

ARQUELIA CONEJO LORA

FUTURA DESARROLLADORA
DE SOFTWARE

EXPERIENCIA_

COORDINADORA DE EQUIPO (HIGH RISK)

Securitas Direct España S.A.U.
2023 - ACTUALMENTE

- Liderazgo de equipos multidisciplinares en entornos de alta presión.
- Creación, gestión y dirección de 3 pilotos para mejora de calidad del servicio. Impactando en visualización de imágenes, videos y detección.
- Reducción del 25% en tiempos de respuesta mediante optimización de workflows (KPIs: eficiencia operativa y NDS), impactando en +15% de satisfacción cliente en 2024.
- Coordinación cross-departamental para garantizar continuidad operativa 24/7.

COORDINADORA DE EQUIPO

Securitas Direct España S.A.U.
2021 - 2023

- Liderazgo estratégico de equipos entre 13-16 personas, con mentoría técnica para desarrollo de competencias individuales.
- Disminución del 40% en casos de burnout tras implementar protocolos de resiliencia emocional, logrando retención del 90% del equipo.
- Análisis de los niveles de servicio.
- Coordinación transversal entre departamentos para alineación operativa.

ESPECIALISTA EN SISTEMAS DE SEGURIDAD

Securitas Direct España S.A.U.
2019 - 2021

- Detección temprana del 88% de incidentes críticos mediante monitorización proactiva de dispositivos IoT, reduciendo falsas alarmas en un 30%.
- Gestión de eventos en tiempo real mediante plataformas centralizadas.
- Validación de integridad en infraestructuras tecnológicas críticas.
- Documentación técnica de incidentes para auditorías de cumplimiento.

EDUCACIÓN_

CFGS Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

Instituto abierto de Catalunya, IOC
SEPTIEMBRE 2023 - ACTUALMENTE

Data Mining Business

FEMAXA, Programa formativo
IFCT32PO
NOVIEMBRE 2022 - DICIEMBRE 2022

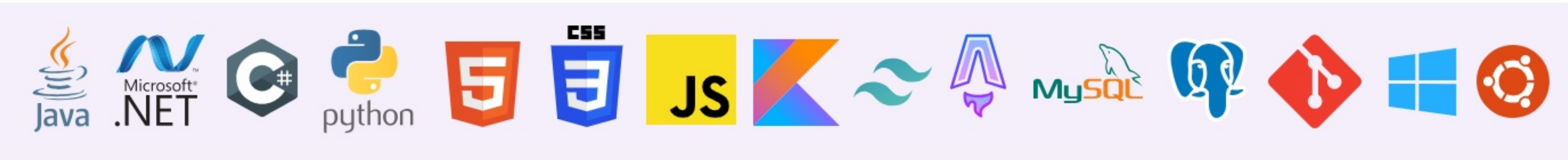
Business Intelligence

FEMAXA, Programa formativo
ADG102PO
OCTUBRE 2022 - NOVIEMBRE 2022

Bach. científico

Ins. Vall d'Arús, centro docente.
Nivel 4 EQF-MEC
SEPTIEMBRE 2014 - MAYO 202016

TECNOLOGÍAS_



CONTACTO_

08759 Barcelona,
España

+34 658897954
src.arqcl@gmail.com
<https://arquelia.vercel.app/>
@arqcl
@srcArq

HABILIDADES_

Gestión de equipos ●●●●●●●●
Competencias comunicativas ●●●●●●●●
Agile ●●●●●●●●
PowerBI ●●●●●●●●
Resolución de conflictos ●●●●●●●●
Metodologías ágiles ●●●●●●●●

IDIOMAS_

Español-Nativo ●●●●●●●●
Catalán-Nativo ●●●●●●●●
Inglés-Intermedio ●●●●●●●●

OTROS_

Disponible para
contrato de prácticas ●●●●●●●●